

SchlichtungKanzlei Stein Kanzleistr. 67 72764 Reutlingen

An alle Interessierten

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Datum

05. Juli 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

unsere Kanzlei ist darauf spezialisiert, mit allen Beteiligten außergerichtliche, tragfähige Lösungen von Konflikten herbeizuführen. Daneben schulen wir im Bereich der Schlichtung und sind als Vortragende und Schlichter auch in Firmen tätig. Wir sind eine von der Landesjustizverwaltung anerkannte Gütestelle und seit über zehn Jahren erfolgreich in diesem Segment tätig.

Wir verfolgen das Konzept, eine Kanzlei in einem Ladengeschäft zu betreiben, um die Begegnung mit den Rechtsanwälten zu vereinfachen. Selbstverständlich legen wir Wert auf Seriosität und ebenso auf eine gute (Gesprächs-) Atmosphäre, die sich von uns nur durch die Einrichtung und die Farbgebung der Räume beeinflussen lässt.

Frau Henning hat im Rahmen einer Schulung unsere Räumlichkeiten in der Kanzleistraße in Reutlingen kennengelernt.

Zu dem Zeitpunkt herrschten kühle Farben und Formen vor, die Räume waren in Anlehnung an unsere Logofarben (grau und rot) gestrichen. Der Boden ist in einem dunkelgrauen Feinstein ausgelegt, alle Tische, ebenfalls der runde Besprechungstisch, waren aus Glas. Die Räume waren eher auf Funktionalität denn auf Atmosphäre ausgelegt.

In einem Gespräch mit Frau Henning wurde uns klar, dass Menschen, die ohnehin schon belastet zu uns kommen, durch die Räume eher noch weiter bedrückt werden.

Sie schlug zunächst als Konzept naturnahe Farben vor.

In einem zweiten Schritt bereitete Frau Henning ein maßstabsgetreues Modell der Räumlichkeiten vor und erklärte uns so, wie die Räume gestaltet werden können.



Anwaltskanzlei Stein

eine durch die
Landesjustizverwaltung
anerkannte Gütestelle

Stefanie Stein, Rechtsanwältin

Kanzleistr. 67
72764 Reutlingen

fon 07121/99 44 99 4
fax 07121/99 44 99 6

info@schlichtung-rt.de

www.schlichtung-rt.de

Volksbank Reutlingen

BIC:
VBRTDE6R

IBAN:
DE7264 0901 0003 3891 1014

Finanzamt Reutlingen

Steuernummer
78353/11220

Eine lange Wand im Besprechungszimmer „verkürzte“ sie durch farbige Tafeln.

Der Tisch wurde ersetzt durch einen großen, runden Holztisch, passend zu den bereits vorhandenen Stühlen. Die Heizkörper wurden durch (zum Holztisch passende) Bänke abgedeckt. Die Wände wurden durchgängig neu in gedeckten Farben gestrichen. Abgerundet wurde die Umgestaltung durch ein neues Lichtkonzept und mehrere Pflanzen.

Der Einfluss der Veränderungen war sofort spürbar: die Räume waren offener, freundlicher und boten bereits uns, die wir hier täglich arbeiten, eine frischere Atmosphäre. Auch die Rückmeldungen unserer Kunden waren durchweg positiv bis dahin, dass wir nach der Gestaltung gefragt wurden.

Frau Henning hat nicht nur sehr gut erfasst, wie sich unsere Kunden fühlen und wie durch die Raumgestaltung die Schlichtung positiv beeinflusst werden kann.

Sie hat uns auch während der gesamten Beratungs- und Umsetzungsphase mit in ihre Überlegungen einbezogen und hat unsere Wünsche und Ideen ganz selbstverständlich umgesetzt. Außerdem hat sie die von uns verursachten Zeitverzögerungen bei der Umsetzung mit Humor und Gelassenheit getragen.

Aus dieser sehr guten Erfahrung heraus habe ich Frau Henning zwischenzeitlich gebeten, mich bei der Gestaltung einiger Räumlichkeiten in unserem privaten Bereich zu unterstützen.

Die Kanzlei wird zum Ende des Jahres 2016 umziehen und selbstverständlich werden wir Frau Henning bitten, auch die neuen Räume mit uns zu konzipieren.

Für ihre Tätigkeit wünschen wir Frau Henning weiter bestes Gelingen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit mit ihr.



Stefanie Stein
Rechtsanwältin